

AMBIANCE PISCINE

Distribution et installation de produits
et accessoires pour les piscines...

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Généralités :

AMBIANCE PISCINE, SARL au capital de 8000 EUROS,
inscrite au RC de TOULON sous le N° 47817871800019.
N° de TVA intracommunautaire : FR 62478178718/00019.

Adresse du siège social :

Les Jardins d'Alexia, 27 Impasse Léo Ferré, 83130 LA GARDE.

TEL / FAX : 04 94 31 38 05.

e-mail : contact : p.hausmann@free.fr

L'ensemble des informations accessibles sur notre site web, est présenté en langue française.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant d'engager une commande sur notre site web et donc d'accepter nos conditions générales de vente.

Article 1 : Choix et descriptifs des produits :

Dans un souci d'amélioration constante de la qualité des produits proposés sur notre site, nous nous réservons, ainsi que nos fournisseurs, le droit de modifier à tout moment et sans préavis les caractéristiques techniques de tous ces produits...

Tous documents, photos, illustrations, descriptifs techniques, voir tous autres modes de communications, sont simplement proposés à titre d'information et ne peuvent en aucun cas être considérés comme contractuels.

En cas d'erreur, nous ne pourrions pas en être tenu responsable.

Tous les produits présentés sur notre site commercial sont décrits avec les plus grandes précisions possibles, ainsi que leurs caractéristiques techniques.

Hormis le cadre de la garantie légale pour défaut de conformité ou de vice caché, toute contestation est recevable au plus tard 30 jours après la réception de la marchandise.

SARL AMBIANCE PISCINE Les jardins d'Alexia, impasse Léo Ferre – 83130 La Garde
ZAC DES FONTAITES 83136 FORCALQUEIRET
Téléphone/FAX : 04 94 31 38 05 Portable : 06 72 22 89 50
N° Siret : 47817871800019 Code APE : 524P RCS Toulon
N° TVA intracommunautaire : FR 62478178718/00019

Article 2 : Acceptation de commande :

En l'absence d'un accord spécial et écrit, toute commande entraîne l'acceptation par l'acheteur de nos conditions générales de vente.

Nos conditions générales de vente annulent et remplacent tous autres clauses notifiées éventuellement sur des documents émanant de nos fournisseurs et clients.

Toute prise de commande d'un article sur notre site web confirme la consultation et l'acceptation par le client de nos conditions générales de vente. De ce fait la signature du client n'est pas nécessaire pour confirmer l'acte d'achat, celui-ci résultant de sa passation de commande.

Toute commande sera prise en considération et traitée qu'après réception de la commande et de son règlement par paiement sécurisé sur notre site web où par courrier postal avec le règlement prévu.

Pour tous articles commandés et s'avérant, lors de l'utilisation, incompatibles techniquement avec du matériel déjà existant chez le client, pour tous articles fabriqués sur mesures ou personnalisés, notamment les bâches, les volets flottants,...etc., les dimensions seront fournies par le client et donc en cas d'erreur, seul le client sera responsable. Ces produits commandés ne seront ni repris, ni échangés, ni rembourser.

Lors de la confirmation de sa commande, le client indiquera le montant total TTC de sa commande plus les frais de port, l'ensemble chiffrés en EUROS.

Article 3 : Exécution de la commande :

La Sté Ambiance Piscine s'engage à traiter la commande de notre client dans les meilleurs délais possibles et au plus dans les 15 jours ouvrables.

Un accusé de réception et un récapitulatif de commande sera adressé au client au plus tard le lendemain de la réception de son ordre de commande.

En cas de rupture d'un produit commandé, le client sera prévenu au plus tard sous 48 heures, un délai maximum de livraison lui sera alors confirmé, à défaut une solution d'échange par un produit similaire lui sera proposé, ou à sa demande le produit commandé lui sera purement et simplement remboursé par chèque bancaire au plus tard sous 15 jours ouvrables.

Article 4 : Prix

Tous les prix des produits proposés sur notre site commercial sont indiqués en EUROS, TVA incluse et au taux en vigueur et applicable le jour de la commande. Toutes modifications du taux appliqué de la TVA seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués.

Les prix des produits indiqués TTC, ne tiennent pas compte des frais de livraisons, qui seront donc indiqués en sus et selon les différences (poids, volume...) relatives aux différents produits proposés.

Les prix indiqués des produits, ne tiennent pas compte des frais d'accès à internet, qui restent à la charge du consommateur.

Article 5 : Le règlement

Le règlement s'effectue soit par carte bancaire, par virement ou par chèque bancaire libellé en EUROS, émis d'un organisme bancaire domicilié en France métropolitaine. Sauf accord écrit de notre part, l'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception.

Pour tous autres solutions de paiement (ex : paiement en 3 fois sans frais), merci de nous consulter.

Article 6 : Les frais de port

Les frais de port offerts s'entendent pour toute commande livrée sur la France Métropolitaine.

Pour tous autres destinations, nous nous tenons à votre entière disposition pour tout chiffrage précis des frais de port...

Des frais de port seront facturés pour toute commande inférieure à : 390.00 Euros TTC (hors articles notifiés « Port offert »).

Dans le cas des frais de port à payer et avant la commande définitive du client, ces frais de port feront l'objet d'une confirmation écrite et précise de notre part, selon les produits commandés, en fonction de leur poids, leur volume et de leur destination géographique...

Article 7 : Transport et livraison de votre commande

Les produits commandés seront expédiés à l'adresse notifiée par le client lors de sa confirmation définitive de commande sous un délai maximum de 15 jours. Malgré tous les soins apportés lors du traitement de la commande, les délais de livraisons indiqués pour chaque article, sont toujours donnés à titre indicatif et ne sauraient ni nous engager, ni donner droit à quelconque dédommagement ou pénalités de retard...

Le client ne doit pas réceptionner une commande en l'absence de la remise d'un bon de livraison. Dans ce cas, il doit impérativement prendre contact dans les plus brefs délais avec la Sté Ambiance Piscine, voir nos coordonnées aux généralités...

En cas de son absence le jour de la livraison prévue, le client prendra à sa charge l'éventuel coût supplémentaire pour la seconde livraison...facturation présentée directement par le transporteur...

Les produits commandés font l'objet de toutes les précautions lors des phases de préparation, d'emballage, d'expédition...mais voyagent au risques et périls du destinataire.

Toute réception de commande doit être impérativement effectuée en présence du chauffeur / livreur, systématiquement vérifiée de son contenu avant de signer le bon de livraison.

Après toute commande réceptionnée en bonne et due forme, bon de livraison signé et remis au livreur, aucune réclamation ne pourra être recevable, sauf dans le cadre de la garantie contractuelle du matériel livré.

Toutes anomalies concernant la livraison, l'état de l'emballage, avaries, articles manquants... doivent être indiquées par le client sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature. Le client devra notifié ses réserves au plus tard sous trois jours ouvrables et par lettre recommandée au transporteur.

Le client devra également et dans les mêmes délais nous adresser une copie de sa notification, soit par e-mail, par fax ou par courrier postal, en nous confirmant ces coordonnées et son n° de commande.

Il est très important de préciser que pour certains articles commandés et considérés comme lourds et encombrants, voir les SPAS, Bâche à barres, couvertures automatiques... le client devra prévoir les moyens matériels et humains nécessaires au bon déroulement du déchargement du camion de livraison.

Ces articles encombrants voyagent forcément dans des semi-remorques, des camions longs et il est donc indispensable que ces camions puissent accéder normalement à la zone de déchargement prévue.

Dès lors que ce camion spécial pour la livraison a pu se présenter près de la zone de déchargement, le chauffeur ne pourra et n'aura aucune obligation de décharger seul la marchandise.

Toute représentation d'une livraison spéciale, imputable à un client qui n'a pas organisé et prévu les moyens matériels et humains nécessaires au bon déroulement du déchargement de l'article encombrant commandé, se verra re-facturé par le transporteur d'une seconde livraison...

Article 8 : Clause de Réserve de Propriété

Conformément aux dispositions légales, les produits demeurent la propriété de la Sté Ambiance Piscine, jusqu'au paiement intégral des marchandises commandées.

Toutefois, tous les risques de dommages que pourraient occasionnés ou subir les matériels commandés, sont transférés au client, dès l'expédition de sa commande, c'est à dire dès le départ de notre entrepôt.

Article 9 : Délai de rétractation / Retour de matériels

Le client dispose d'un délai de Sept jours ouvrables, à partir du jour de la réception de sa commande, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à se justifier, ni motif, ni à payer de pénalités de retard, à l'exception des frais de retour du matériel à sa charge.

Toute marchandise renvoyée par le client n'aura pas été utilisée, sera en parfait état, toujours conditionnée dans son emballage d'origine, non ouvert, non endommagé... (sauf réserve émise auprès du transporteur, voir les clauses de l'article 4).

La marchandise sera obligatoirement renvoyée en port payé vers la Sté Ambiance Piscine et sera accompagnée de document confirmant le n° de facture, ou n° du bon de livraison.

Conformément à la directive européenne du 20 Mai 1997, cette clause de rétractation ne s'appliquera pas pour tous matériels commandés sur mesures ou personnalisés, par exemple bâches, bâches à barres, volets flottants, etc....

De ce fait, sauf erreur de fabrication imputable à la Sté Ambiance Piscine où au fabricant de l'article en question, toutes commandes « sur mesures ou personnalisée » ne pourront faire l'objet ni d'annulation de commande, ni de retour, ni d'échange, ni de remboursement.

Article 10 : Délai

Le délai de livraison annoncé correspond à un délai moyen de préparation, d'expédition et de livraison de la commande.

Article 11 : Droit Applicable

Le présent contrat est soumis à la loi Française. La langue du présent contrat est le Français. Il en est donc ainsi pour les règles de forme et de fond. En cas de litige, seul le tribunal de TOULON (Départ. 83 France) sera compétent.

Article 12 : Garanties

Généralités valables pour tous nos accessoires :

Tous les articles proposés sur notre site sont garantis par les fabricants, voir les importateurs.

La garantie est variable selon les différents articles.

Les frais de renvoi du matériel sous garantie sont à la charge du client.

Les frais de retour du matériel sous garantie vers le client sont à notre charge,

Si après vérification de notre Service Après Vente, le matériel renvoyé par le client présente un problème technique seulement imputable à une mauvaise manipulation ou mauvaise compréhension de la part du client, les frais de retour vers le client lui seront imputables, sous réserve d'un éventuel geste commercial....

Le délai de garantie est notifié, sur notre site web, article par article, voir leur descriptif technique.

Les délais de garantie apparaîtront également systématiquement sur les factures adressée au client ou à défaut sur la notice technique du fabricant à conserver...

La garantie du matériel ne sera effective qu'après paiement intégral des sommes dues.

La date de livraison ou de mise à disposition du matériel confirme la date de départ de toute garantie.

Sont exclus de toute garantie, les dégâts occasionnés par de mauvaises manipulations ou mauvaises utilisations de la part du client, de facteurs externes au bassin, du style orage, tempête, surtension électrique, incendie, inondation, débordement, etc....

Malgré notre suivi et assistance technique téléphonique mise à la disposition du client, malgré les notices techniques et de montages explicites des fabricants, voir les normes DTU à respecter, nous ne pourrions en aucun cas être tenu responsable d'une mauvaise installation ou mise en fonction du matériel par l'utilisateur.

Avant d'effectuer tous raccordements électriques, hydrauliques où tous autres travaux d'aménagements, le client est tenu de s'assurer préalablement de la conformité de son installation et des normes DTU à respecter. Il peut notamment se référer aux notices techniques jointes, nous consulter et de ce fait nous ne pourrions être en aucun cas considéré comme responsable en cas d'erreurs techniques commises...

La garantie du matériel consistera au remplacement de la pièce défectueuse concernée ou la remise en état de cette pièce, par nous même ou par le fabricant, suite à un vice de fabrication reconnu.

La garantie ne couvrira pas l'utilisation anormale ou non conforme des produits (se référer aux notices d'utilisations fournies par les fabricants), les pannes liées aux accessoires d'alimentation électrique, l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant ou par nous même, un mauvais stockage, un mauvais entretien, etc...

En aucun cas, les accessoires dit « consommables » ne sont pris en compte dans le cadre de la garantie.

De part les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation, nous sommes tenus de vous proposer, par l'intermédiaire de nos fournisseurs, des matériels conformes aux normes en vigueur...

En cas de non conformité d'un produit, si la réparation, modification ou le remplacement d'un accessoire technique s'avérait impossible, la Sté Ambiance Piscine s'efforcera, avec l'accord du client, et en collaboration avec le fabricant d'origine de remplacer gratuitement l'article défectueux par un matériel conforme à la norme en vigueur et au moins techniquement équivalent à celui acheté par le client à l'origine.
Si le client le désire, il pourra nous renvoyer le matériel défectueux et nous demander son remboursement.

En général les garanties de matériels sont de UN an sauf :

Notification précise sur la fiche et descriptif technique du produit,

Plus principalement :

Pompes de filtration : Selon les modèles jusqu'à 3 ans, voir les spécifications sur les descriptifs techniques.

Sont exclus de la garantie les pièces d'usures telles que : garnitures mécaniques, roulements, joints, panier.

Le mécanisme électrique perdra sa garantie pour mauvais usage, inondation, mauvais branchement électrique.

Pour les cas litigieux, seuls les experts techniques des fabricants prendront la décision finale de prise en sous garantie ou non du matériel défectueux.

Filtres à sable : Selon les versions jusqu'à 5 ans dégressif,
Sauf spécification contraire, la vanne 6 voies est garantie 1 an.

ROBOTS électriques : Selon les versions jusqu'à 3 ans.

Les accessoires consommables ne sont pas garantis (les sachets, les joints, les mousses...)

Voir les spécificités sur le descriptif technique.

BÂCHE d'hiver : Pour une utilisation normale et soignée, garantie 2 ans.

La tenue des couleurs, les déchirures, les accros ainsi que les usures dues aux frottements sur les margelles ne sont pas garantis.

BÂCHE d'été/ Iso thermique : 2 saisons d'été avec un dégressif de 40%,
La « bâches à bulles » doit être impérativement protéger des brûlures du soleil lorsqu'elle est positionnée sur son enrouleur.
Impérativement séchée et mise a l'abri du gel pendant la période hivernale.
L'usure des frottements sur les margelles n'est pas garantie.

LES SPAS : Garantie 5 ans sur l'étanchéité de la cuve,
Garantie 2 ans pour le blower, la pompe à eau, coffret de commande, réchauffeur, voir plus principalement les pièces électriques.

Dans tous les cas, la prise en sous garantie consiste à réparer ou à échanger les éléments ou articles défectueux au client.
Le démontage, l'expédition et le remontage des pièces restent à la charge du client.

Article 13 : Responsabilité :

La responsabilité de la Sté Ambiance Piscine ne saurait être engagé en cas de modifications techniques et sans préavis, de la part de nos fournisseurs, pour tous les articles proposés sur notre site commercial, voir l'article 1.
De la même façon, la Sté Ambiance Piscine ne saurait être tenue responsable de la non possibilité d'adresser une commande suite à une rupture de stock momentanée d'un article, d'incendie ou d'inondation de son entrepôt, de conflits, de grèves partielles ou totales remettant en cause la logistique des transports routiers et/ou postaux ...

Article 14 : Informations nominatives :

Toutes informations demandées au client, le sont afin de pouvoir traiter le plus précisément sa commande. Sans celles-ci, nous ne pouvons expédier de commande.
La Sté Ambiance Piscine s'engage à ne pas divulguer à des tiers, les informations communiquées par ces clients.
Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qu'il nous a communiquées.